

TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖ

Versio 1.3.

Olemme Deelit Venture B.V. Kunnioitamme yksityisyyttäsi ja yksityiselämääsi, mutta joskus tarvitsemme henkilötietojasi. Tässä tietosuojakäytännössä selitämme mitä tietoja käytämme ja miten tallennamme, suojaamme ja käsittelemme näitä tietoja. Tämä tietosuojakäytäntö koskee verkkosivustoamme www.camptoo.fi ("Verkkosivusto"), online-sovellustamme ("Sovellus") ja tarjoamiamme palveluita ("Palvelut"). Noudatamme EU:n yleistä tietosuoja-asetusta, ja Suomen tietosuojalakia ("Sovellettava Lainsäädäntö").

Oletko alle 16-vuotias?

Jos olet alle 16-vuotias, et voi käyttää Verkkosivustoamme, Sovellustamme ja Palveluitamme ilman vanhempiesi tai laillisen huoltajasi lupaa.

Henkilötiedot

Käsittelemme henkilötietoja tarjotaksemme Verkkosivustomme, Sovelluksemme ja Palveluitamme. "Henkilötiedoilla" tarkoitetaan tunnistettua tai tunnistettavissa olevaa luonnollista henkilöä koskevia tietoja. Tämä määritelmä ei välttämättä ole sama kuin henkilötietojen määritelmä Sovellettavassa Lainsäädännössä.

Lupasi

Voimme tallentaa tietoja eri hetkinä, esimerkiksi kun vierailit sivuillamme, luot tilin Verkkosivuston tai Sovelluksen kautta, käytät Palveluja tai kun otat meihin yhteyttä. Voimme käsitellä tietojasi, koska olet automaattisesti hyväksynyt tietosuojakäytäntömme vieraillemalla sivuillamme tai luomalla tilin palveluumme. Tarvitsemme tietojasi sinun ja meidän välisen sopimuksemme toteuttamiseksi. Jos päätät olla jakamatta tietojasi, emme voi tarjota Palveluitamme. Emme käsittele tietojasi ilman suostumustasi, ellei meillä ole laillista velvollisuutta tehdä niin.

Mitä tietoja keräämme ja miten käytämme tietojasi?

Verkkosivustomme, Sovelluksemme ja Palvelujemme käyttäminen edellyttää seuraavia tietoja:

- nimesi
- ikäsi
- syntymäaikasi
- sukupuolesi
- osoitteesi
- asuinpaikkasi
- puhelinnumerosi
- sähköpostiosoitteesi
- IP-osoitteesi
- Kuvan, jossa olet selvästi tunnistettavissa
- Maksutietosi
- Ajokorttisi numeron

Voimme tallentaa myös seuraavat ei-henkilökohtaiset tiedot, jos käytät Verkkosivustoamme tai Sovellustamme:

- Selaimesi tyyppi
- Käyttämäsi käyttöjärjestelmä
- Internet palveluntarjoaja
- matkakohteesi
- matkasi tarkoitus
- matkustajien määrä
- matkapäivät
- ajoneuvosi tiedot
- kansalaisuutesi
- profiilisi kuvauksen

- lähetetyt ja vastaanotetut viestisi

Sisäänkirjautuminen

Tallennamme tilillesi seuraavat tiedot: käyttäjänimet ja salatut salasanat. Tällä tavalla sinun ei tarvitse toimittaa meille tietojasi uudelleen. Tallennamme myös – oman mukavuutesi vuoksi – aikaisempien varausten tiedot.

Sosiaalinen media

On mahdollista, että sosiaalisen median tarjoaja lähettää meille tietoja (heidän käytäntöjensä mukaisesti), jos käytät sosiaalisen median toimintoja Verkkosivustollamme. Se voi olla nimesi, profiilikuvasi, sukupuolesi, ystäväluettelosi ja muut antamasi tiedot. Jos et halua, että sosiaalisen median tarjoaja lähettää meille tietoja, voit muuttaa sosiaalisen median tilisi yksityisyysasetuksia. Jos tykkäät kohteesta, se näkyy sosiaalisen median tililläsi, kun olet kirjautunut tilillesi. Jos olet verkkosivulla, joka käyttää sosiaalisen median lisäosia, selaimesi lähettää tiettyjä tietoja sosiaalisen median tilisi tarjoajalle. Emme hallitse tätä tietojen jakamista.

Markkinatutkimus

Voimme pyytää sinua osallistumaan markkinatutkimukseen, johon käytämme tietojasi. Käytämme näitä tilastotietoja nimettömästi Deelit Venture B.V.’n toimintaa varten. Voit sulkea kysymysluettelon milloin tahansa. Emme jaa vastauksiasi muiden kanssa tai aseta niitä julkisesti saataville. Lisäksi vastauksiasi ei ole yhdistetty sähköpostiosoitteeseesi.

Kilpailut

Jos osallistut kampanjaan tai kilpailuun, pyydämme seuraavia tietoja: Nimi, puhelinnumero ja sähköpostiosoite. Tällä tavalla voimme toteuttaa kampanjan ja ilmoittaa palkinnonsaajat. Mittaamme myös vastauksia markkinointiimme.

Uutiskirje

Deelit Venture B.V. tarjoaa uutiskirjeitä. Tällä tavalla olet täysin tietoinen tarjouksista ja muista uutisista. Käytämme kaksinkertaista varmistusjärjestelmää varmistaaksemme lupasi uutiskirjeisiin. Tämä tarkoittaa, että vahvistat luvan lähettää uutiskirjeitämme. Pyydämme vahvistustasi sähköpostitse meille antamaasi osoitteeseen. Sinulla on mahdollisuus peruuttaa uutiskirjeen tilaus aina, kun lähetämme sinulle uutiskirjeen.

Laite

Jotkut asuntovaunut ja matkailuautot on varustettu seurantalaitteella. Jos näin on, se on selvästi ilmoitettu Verkkosivustollamme. Laitteella voidaan kerätä tietoja asuntovaunun tai matkailuauton sijainnista, nopeudesta, kiihtyvyydestä, akun tilasta ja joissakin tapauksissa moottorin hallintajärjestelmästä. Camptoo käsittelee näitä (henkilökohtaisia) tietoja seuraaviin tarkoituksiin:

- Tarjotakseen halutessasi, henkilökohtaisia palveluja lomakokemuksesi parantamiseksi;
 - Tukeakseen sinua halutessasi lomasi aikana ja asuntovaunun tai matkailuauton käytössä;
 - Pystyäkseen estämään mekaaniset viat ja pystyäkseen tarjoamaan sinulle hyvää palvelua epätodennäköisessä tilanteessa, jossa jotain tapahtuu;
 - Tarjotakseen vuokranantajalle tietoa asuntovaunun tai matkailuauton tilasta;
 - Vähentääkseen varkauksia ja vahinkoja ja pitääkseen siten vakuutuskustannukset alhaisina.
- Camptoo:n keräämät (henkilökohtaiset) tiedot käsitellään henkilötietosuojalain mukaisesti. Edellä mainittuja henkilötietoja jaetaan vain:
- asuntovaunun vuokranantajan ja
 - yhden tai useamman Camptoon käsittelijän kanssa tässä tietosuojakäytännössä mainittuja tarkoituksia varten, joiden kanssa Camptoo on tehnyt sopimuksen siitä, että käsittelijä tarjoaa riittävät takeet suoritettavaan käsittelyyn liittyvistä teknisistä ja organisatorisista turvatoimenpiteistä.

Varaukset

Varaustasi varten tarvitsemme nimesi, sähköpostiosoitteesi, osoitteesi ja maksutietosi.

Rekisteröimme, tallennamme ja käsittelemme tietosi, jotta voimme käsitellä varauksesi tehokkaasti ja oikein. Tarvittaessa käytämme näitä tietoja myös myöhempää vaadittavaa vakuutta varten. Varaustasi käsiteltäessä toimitamme asiaankuuluvia henkilötietoja osapuolille, kuten kohdassa "Käsittelijät" mainitaan.

Luotettavuuden tarkistus

Tilauksen viimeistelyä varten voimme käyttää ulkoisia tahoja tarkistamaan luotettavuutesi. Tätä luottotarkistusta varten toimitamme seuraavat olennaiset tiedot (mukaan lukien osoitetiedot) kohdassa "Käsittelijät" mainituille osapuolille uskottavuuden tarkistamiseksi. Käytämme henkilötietojasi vain edellä lueteltuihin tarkoituksiin tai niihin liittyviin tarkoituksiin.

Automaattinen päätöksenteko

Tietojesi perusteella voimme tehdä päätöksiä automaattisesti, esimerkiksi onko sinulla oikeus varaukseen sivustomme kautta. Teemme nämä päätökset kumppaneidemme yhden tai useamman palautteen perusteella. Tällaisella päätöksellä voi olla seurauksena, ettei voi tehdä varausta. Meidän on tärkeää pystyä tekemään tällaisia päätöksiä, sillä ilman tätä emme pysty tarjoamaan Palvelujamme.

Turvallisuus

Teemme kovasti töitä suojellaksemme henkilötietojasi luvattomalta tai laittomalta saannilta, muuttamiselta, paljastamiselta, käytöltä tai tuhoamiselta. Tällä tavoin luvattomilla henkilöillä ei ole pääsyä tietoihisi. Suoritamme seuraavat toimenpiteet henkilötietojesi suojaamiseksi:

- Henkilötietoja sisältävien digitaalisten tiedostojen salaus
- Suojatut verkkoyhteydet Secure Socket Layer (SSL) -tekniikalla tai tekniikalla, joka vastaa SSL:ää
- Tietoihin pääsy on rajoitettu henkilölle, jotka tarvitsevat tietoja
- Työntekijöiden salassapitosopimukset
- Tietojen varmuuskopiointi

Kuinka kauan säilytämme tietojasi?

Säilytämme henkilötietojasi niin kauan kuin se on tarpeen edellä lueteltujen tavoitteiden saavuttamiseksi.

Käsittelijät

Saatamme jakaa henkilötietoja muiden kanssa. Tietojenkäsittelysopimuksessa sovimme osapuolten kanssa siitä, että heidän on käytettävä tietojasi huolellisesti ja että he saavat vain palveluidensa kannalta merkitykselliset tiedot. Nämä osapuolet käyttävät tietojasi ohjeidemme mukaisesti eikä omiin tarkoituksiinsa. Seuraavassa on lisätietoja tästä:

Käsittelijän tyyppi	Syy tietojen jakamiseen
Kolmannet osapuolet, jotka linkität aktiivisesti Camptoo-tilillesi	Kun nimenomaisesti yhdistät tilisi kolmansien osapuolten toimijoihin, kuten sosiaaliseen mediaan, vakuutusyhtiöihin tai leirintäalustoihin, tämä oikeuttaa Camptoon jakamaan käyttäjätietosi näihin tarkoituksiin.
Kolmannet osapuolet, joita käytät kirjautumiseen / sisäänkirjautumiseen	Kun käytät kirjautumispalvelua, kuten Facebook-sisäänkirjautumista, tämä osapuoli voi saada pääsyn tiettyihin jakamiisi käyttäjätietoihin.
Palveluntarjoajat ja vastaavat	Camptoo käyttää teknisten palvelujen tarjoajia käsittelemään, isännöimään ja tallentamaan keräämäämme sisältöä ja tietoja sekä auttamaan käyttäjiä kommunikoimaan keskenään ja Camptoo:n kanssa. Käytämme markkinointi- ja mainoskumppaneita näyttääksemme sinulle

	<p>enemmän kiinnostuksen kohteitasi vastaavaa sisältöä ja saadaksemme tietoa Palvelujemme käytöstäsi voidaksemme parantaa Palvelujamme. Voimme jakaa henkilötietoja tällaisten kumppaneiden kanssa lähettääksemme sinulle kampanja-aineistoa Camptoo:sta. Käytämme rahoitusteknologian palveluntarjoajia maksujen käsittelyyn. Käytämme autoteollisuuden ja vakuutusteollisuuden palveluntarjoajia tarjoamaan sinulle vakuutus tuotteita täydentämään Camptoo-käyttöäsi tai antaaksemme tietoa Verkkosivustollamme luetelluista ajoneuvoista.</p>
Linkit	<p>Saatat löytää Verkkosivustoltamme ja Sovelluksestamme mainontaa tai muuta sisältöä, joka linkittää muihin verkkosivustoihin. Emme hallitse näiden verkkosivustojen sisältöä emmekä ole vastuussa näiden verkkosivustojen sisällöstä tai yksityisyyden suojasta. Suosittelemme, että luet näiden verkkosivustojen tietosuojakäytännöt.</p>
Evästeet	<p>Evästeet ovat pieniä tiedostoja, jotka on tallennettu tietokoneellesi. Selaimesi tallentaa nämä evästeet, kun vieraillet Verkkosivustollamme. Nämä evästeet haetaan, kun vieraillet Verkkosivustollamme uudelleen. Tämän avulla Verkkosivustomme voi tunnistaa sinut aiemmaksi vierailijaksi. Voimme käyttää evästeitä parantaaksemme käyttäjäkokemustasi Verkkosivustollamme. Evästeet ovat välttämättömiä Verkkosivustomme toiminnalle, sekä varmistaaksemme, että voit käydä Verkkosivustollamme turvallisesti ja seurataksemme virheitä ja vikoja Verkkosivustollamme. Tallentamalla evästeitä varmistamme, että:</p> <ul style="list-style-type: none"> • tuotteesi pysyvät ostoskorissa • olet kirjautunut sisään ja pystyt ostamaan esteettömästi • suoritat ostot turvallisesti Deelit Venture B.V.:llä • pystyt lukemaan ja kirjoittamaan arvosteluja • Verkkosivusto toimii tehokkaasti • pystymme seuraamaan Verkkosivustomme vikoja, virheitä ja väärinkäyttöä • voimme testata parannuksia • voimme neuvoa sinua entisten selailujesi ja / tai ostostesi perusteella • voit jakaa kohteita sosiaalisen median kautta, kuten Facebook ja Google • saat täysin paikallista tietoa <p>Voit muuttaa evästeasetuksia selaimessasi, jos et halua, että evästeet lähetetään laitteellesi. Tällöin emme tallenna evästeitä, jos vieraillet Verkkosivustollamme. Huomaa, että jotkin Verkkosivustomme ominaisuudet tai Palvelut eivät välttämättä toimi oikein ilman evästeitä.</p>

Siirto

Käsitlemme tietojasi mahdollisuuksien mukaan Euroopan unionissa. Käsitlemme tietojasi Euroopan unionin ulkopuolella vain, jos maassa on tietojesi tehokas suojaustaso. Emme koskaan siirrä tietojasi muihin maihin tai muille kuin yllä mainituille osapuolille.

Muutokset tähän tietosuojakäytäntöön

Voimme päivittää tietosuojakäytäntöämme ajoittain. Kun muutamme tätä tietosuojakäytäntöä merkittäväällä tavalla, lähetämme ilmoituksen Verkkosivustollemme ja Sovellukseemme, sekä päivitetyn tietosuojakäytännön. Ilmoitamme myös sähköpostilla rekisteröityneille käyttäjille huomattavista muutoksista. Jos et ole rekisteröitynyt käyttäjäksi, suosittelemme tarkistamaan Verkkosivuston ja nämä käytännöt säännöllisesti.

Oikeutesi

Keräämämme tiedot ovat henkilökohtaisia. Siksi sinulla on seuraavat oikeudet:

- Voit pyytää pääsyä henkilötietoihin, joita käsitlemme sinusta;
- Voit pyytää meitä korjaamaan, päivittämään, suojaamaan tai poistamaan henkilötietosi

rekisteristämme. Petosten, maksamatta jättämisen tai muun väärinkäytön sattuessa voimme pitää joitain tietoja rekisterissä mustalla listalla.

- Voit pyytää kopion käsittelemistämme henkilötiedoista. Voimme pyynnöstäsi lähettää tämän kopion toiselle osapuolelle, jottei sinun ei tarvitse lähettää tietoja itse;
- Voit tehdä valituksen tietojesi käsittelystä.
- Voit tehdä valituksen Suomen tietosuojavaltuutetun toimistolle, jos sinusta tuntuu, että käsittelemme tietojasi laittomasti;
- Voit aina peruuttaa suostumuksesi tietojen käsittelyyn. Emme voi käsitellä tietojasi siitä hetkestä lähtien, kun peruutat suostumuksesi. Jos sinulla on kysyttävää tästä tietosuojakäytännöstä, ota meihin yhteyttä alla olevien tietojen avulla.

Yhteystiedot

Deelit Venture B.V. Konepajankuja 1, 00510, Helsinki, Suomi.

Rekisteröity Alankomaiden kauppakamarissa numerolla: 61500763.

<https://www.camptoo.fi/help/contact>